

REGULAMENTO DE ACESSO AO RECINTO

Termos e Condições

1. Sempre que as condições meteorológicas o justifiquem, algumas diversões poderão encerrar temporariamente;
2. A verificação do bilhete por parte dos Clientes deve ser feito no acto de compra;
3. Caso pretenda factura com número de contribuinte, solicite-o antes da emissão do bilhete;
4. Não se efectuam trocas ou reembolso de bilhetes;
5. Por motivos relacionados com as condições climatéricas, de ordem técnica ou outros, poderá ocorrer a suspensão de qualquer uma das atracções ou alterações dos respectivos horários, em determinados dias, sem aviso prévio;
6. Por motivos alheios à Organização, o programa e horários do evento podem estar sujeitos a alteração;
7. O Cascais Christmas Village não se responsabiliza por acidentes ocorridos pelo não cumprimento das normas de segurança por parte dos visitantes;
8. Em determinadas atracções, as filas de espera podem ser superiores a 1h;
9. Os visitantes, declaram para os devidos efeitos que autorizam a recolha de imagens e de vídeo durante a participação nas actividades, para uso exclusivo na promoção, no site e redes sociais oficiais do evento;
10. O preço dos bilhetes incluem IVA à taxa legal em vigor;
11. É obrigatório respeitar os regulamentos específicos de cada equipamento de diversão;
12. A organização não poderá ser responsabilizada pelo furto ou extravio de objectos pessoais dentro do recinto.

Regras de Utilização do Recinto

1. Manter os espaços limpos;
2. Não danificar os espaços verdes nem arrancar plantas e flores;
3. Respeitar as vedações das zonas de cenografia;
4. Proibida a entrada de bicicletas, trotinetes, skates, scooters e patins em linha;
5. Proibida a entrada a animais, excepto cães guia;
6. O não cumprimento das regras do evento Cascais Christmas Village pode resultar na expulsão do recinto;
7. Reservado o direito de admissão.

Política de Cancelamento

Se, por motivo de força maior, a data do evento for alterada, o bilhete será válido para a data de adiamento, sem direito a reembolso.

Incluído no Bilhete de Entrada

Visita/Actividade aos seguintes locais:

- . Casa do Pai Natal
- . Casa dos Duendes
- . Árvore de Natal
- . Casa do Mago
- . Casa da Fantasia, incluindo a actividade de Pinturas Faciais
- . Carrossel
- . Mini-Roda Gigante
- . Bosque Encantado
- . Comboio de Natal
- . Acampamento Romano
- . Aldeia Nazarena, Reis Magos
- . Arborismo
- . Trampolim de Natal
- . Espectáculos diversos com os Duendes da Vila (horário próprio - consulte programação presente na bilheteira)
- . Cascalitos e suas actividades (horário próprio - consulte programação presente na bilheteira)
- . Burrinhos do Pisão (horário próprio - consulte programação presente na bilheteira)
- . Outras actividades

Não Incluído no Bilhete de Entrada

- . Pista de Gelo (Preçário: 20 minutos - 6 €). IVA incluído à taxa legal em vigor;
- . Rena de Apoio a Patinagem (1,5 €). IVA incluído à taxa legal em vigor;
- . Rampa de Gelo (Preçário: 2 descidas - 3 €) IVA incluído à taxa legal em vigor;
- . Compras na Restauração e no Mercado de Natal.